

Dirección General de Bibliotecas y

Informe Ejecutivo

2021-2023

Servicios Digitales de Información



Mtro. Carlos Alberto Martínez Hernández
Director General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información



Universidad Autónoma de Querétaro

Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
Rectora

Mtra. Guadalupe Perea Ortiz
Secretaria de Vinculación y Servicios Universitarios

Mtro. Carlos Alberto Martínez Hernández
Director General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información

Diseñado por el área de Difusión y Diseño de la DGBSDI
Encuadrado por el Taller de Conservación y Restauración de la DGBSDI

D. R. Universidad Autónoma de Querétaro
Centro Universitario,
Cerro de las Campanas s/n, C.P. 76010,
Querétaro, Qro. México.



Tabla de contenido

Misión y Visión	04
Introducción	05
Personal	07
Gestión de bibliotecas	08
Profesionalización del personal	09
Colecciones	11
Servicios	13
Acuerdos	16
Fomento a la lectura	17



El activo más importante de una #biblioteca se va a casa por la noche: el personal bibliotecario. **TIMOTHY S. HEALY.**



Misión & Visión



Misión

Regular, gestionar y fortalecer las funciones de las bibliotecas que conforman el Sistema Universitario de Bibliotecas de la UAQ. Además de proporcionar a la comunidad universitaria los recursos de información, servicios bibliotecarios y digitales, espacios e infraestructura, necesarios para la generación de conocimiento y apoyo a la investigación científica, humanística, artística, la docencia y el aprendizaje.

Visión

Establecer las condiciones necesarias para mantener a la vanguardia al Sistema Universitario de Bibliotecas de la UAQ, en beneficio de la comunidad universitaria a través de la oferta y acceso a los recursos bibliográficos, servicios de información, espacios e infraestructura que permitan a la comunidad generar conocimiento, cultura e innovación.



Introducción

Como parte del arranque de esta administración, en 2021 la Dirección General de Bibliotecas y Servicios Digitales de Información (DGBSDI), perteneciente a la Secretaría de Vinculación y Servicios Universitarios, amplió su nombre derivado de la oferta de servicios, recursos bibliográficos, trámites administrativos, así como la integración de libros electrónicos en suscripción y de acceso abierto a nuestro catálogo.

Esta reestructuración se ha realizado a nivel organizacional, buscando enfrentar diferentes retos a través de la consolidación de cinco coordinaciones que dan soporte al Sistema Universitario de Bibliotecas (SUB): Administrativa; Servicios Bibliotecarios; Gestión de Colecciones; Tecnologías de la Información; Vinculación y Promoción Cultural, áreas que junto con la Dirección han impulsado estrategias para mudar hacia el mundo digital, asumiendo las principales exigencias documentales e informacionales que se tienen en las bibliotecas de la universidad.

Desde el nivel infraestructural, se ha forjado una identidad de marca para dar un sello visual al SUB. Además, se han habilitado 4 espacios con murales y espacios de lectura informal. Y en general, en las 7 bibliotecas que forman parte de la DGBSDI se han realizado acciones para homogeneizar los espacios.

Derivado de la falta de bibliotecólogas y bibliotecólogos, se ha hecho hincapié en la constante capacitación del personal bibliotecario y en la búsqueda de su profesionalización para una atención especializada. Asimismo, se ha realizado un trabajo de vinculación a través de proyectos de fomento a la lectura y actividades que promueven la participación de la comunidad universitaria en los diferentes campus y medios, trasladando las bibliotecas fuera de los espacios físicos.

A partir de la migración a programas de código abierto como Koha y DSpace, el Sistema Universitario de Bibliotecas y la UAQ se ahorraron más de 300 mil pesos al ya no tener que contratar softwares que subían su precio año con año y que representaban un gasto para el mantenimiento básico.

En cuanto a las colecciones, uno de los mayores logros al integrar 5 nuevas bibliotecas (Amazcala, Amealco, Cadereyta, San Juan del Río y Tequisquiapan) a la DGBSDI fue catalogar y clasificar 9,177 volúmenes de dichos campus, lo que ha permitido mejorar la oferta bibliográfica para la comunidad universitaria.



Bibliotecas coordinadas por la DGBSDI

Biblioteca Central-Centro Universitario
Biblioteca Campus Juriquilla
Biblioteca Campus Aeropuerto
Biblioteca Campus Amazcala
Biblioteca Campus Amealco
Biblioteca Campus San Juan del Río
Biblioteca Campus Cadereyta
Biblioteca Campus Tequisquiapan

Coordinaciones de la DGBSDI

Coordinación Administrativa
Coordinación de Servicios Bibliotecarios
Coordinación de Gestión de Colecciones
Coordinación de Tecnologías de la Información
Coordinación de Vinculación y Promoción Cultural



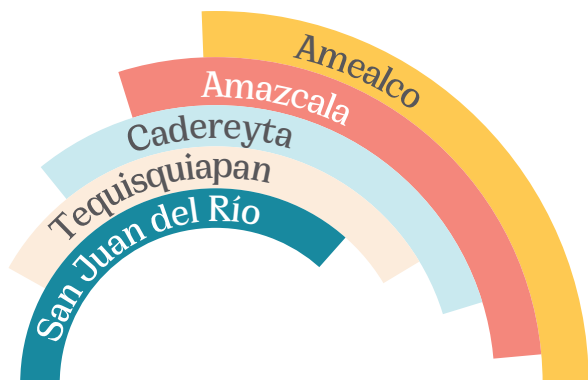
Personal DGBSDI



1. Gestión de bibliotecas

Integración de 5 bibliotecas a la DGBSDI

Esto ha permitido que el sistema de bibliotecas se fortalezca y se estandaricen los procesos de calidad.



Mejoramiento de espacios

En la Dirección y en 4 de sus bibliotecas se estandarizaron los espacios con la identidad visual de la DGBSDI y se pintaron diversos murales.



a) Dirección: se establecieron espacios para cada una de las coordinaciones.



b) Biblioteca Central: remodelación de recepción, lobby y sala de lectura.



c) Biblioteca Juriquilla: Fonoteca, Audioteca, Comiteca, tableros de ajedrez a gran escala, una escultura y dos murales.



d) Biblioteca Aeropuerto: reestructuración de la Videoteca y creación de lobby.



e) Biblioteca San Juan del Río: reacomodo de estantería, una escultura y un mural.

2. Profesionalización del personal bibliotecario

4 personas de la DGBSDI se encuentran actualmente realizando estudios de Maestría y de Doctorado en Bibliotecología y Estudios de la Información.



En este periodo nuestro personal bibliotecario ha tomado **80 cursos** de capacitación con un total de **699 horas** en diversas instituciones.

Red **BAALC**



Grupo de
Preservación
Digital



Se realizó el 1er Diplomado en Bibliotecología y Estudios de la Información en conjunto con la DRH con la asistencia de **13 trabajadores** de la UAQ.



Se han impartido **26 cursos** de alfabetización informacional. Con la asistencia de **2328 personas** de países como Chile, Ecuador, Argelia, Bolivia, Colombia, El Salvador, Guatemala, Perú, entre otros.



Certificaciones

En estos tres años de administración se certificó (2021 y 2023) y recertificó (2022) el proceso de servicios bibliotecarios en la **Norma ISO 9001:2015** por la Auditoría Externa de Applus. Además, en 2022 se cumplieron satisfactoriamente los requisitos establecidos para el Sistema Universitario Bibliotecario en la Acreditación Institucional de los CIEES.



Personal adscrito al
sistema bibliotecario
Sexo / género

Hombres	Mujeres	Total
58	63	121

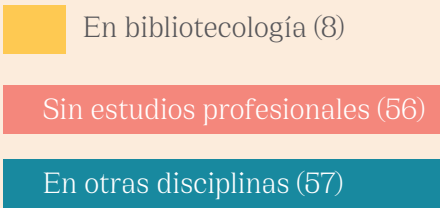
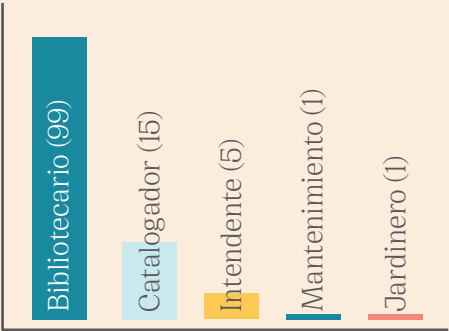


Formación profesional

	Hombres	Mujeres	Total
En otras disciplinas	28	29	57
Sin estudios profesionales	27	29	56
En bibliotecología	3	5	8

Función / actividad

	Hombres	Mujeres	Total
Bibliotecario	54	45	99
Catalogador	2	13	15
Intendente	0	5	5
Mantenimiento	1	0	1
Jardinero	1	0	1



3. Colecciones

Se agregaron
9,696 títulos y 23,462 volúmenes,
debido a la gestión de donaciones.

Ahorro: **\$11,731,000 pesos**.

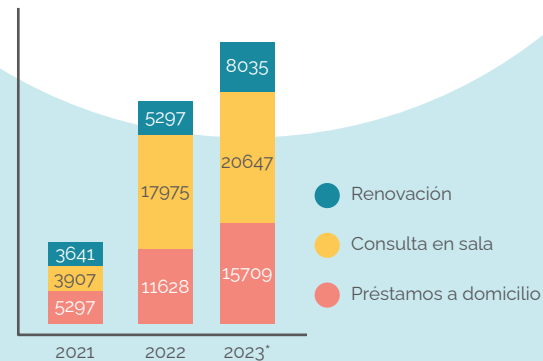
Biblioteca digital eLibro:
un millón de visitas y 15 mil usuarios.

Se catalogaron y clasificaron
9,177 volúmenes

para los campus.

Circulación de material bibliográfico

Año	Préstamos a domicilio	Consulta en sala	Renovación
2021	5297	3907	3641
2022	11628	17975	5297
2023*	15709	20647	8035
Total	32634	42529	16973



Estadísticas de uso en eLibro

Periodo	2021 - 2023*
Visitas	104,859
Pág. vistas	964,113
Descargas	33,755
Impresiones	18,910



*Corte hasta septiembre de 2023.

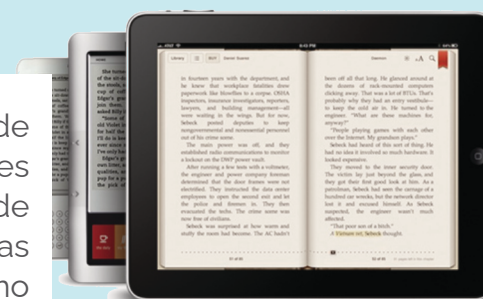
¿Qué otros servicios se implementaron?

a) Acuerdos de préstamo interbibliotecario con **7 instituciones**: Universidad Nacional de Costa Rica, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Instituto de Física (UNAM), El Colegio de Michoacán, El Colegio Mexiquense, Instituto de Investigaciones Históricas (UNAM), Biblioteca DIF.

b) TESIUAQ: Se consolidó el Repositorio Institucional en el sistema de código abierto Koha, teniendo un ahorro de más de **\$350 mil pesos**. Actualmente cuenta con **más de 8 mil tesis y tesinas, 11 revistas y 9 libros** editados por la Universidad.

c) Incorporación de colecciones digitales en el sistema de gestión de bibliotecas KOHA, lo que dio como resultado **133,708 recursos**, entre materiales de eLibro Cátedra y High School, colección "La UAQ en Redalyc" y el Repositorio IIBI UNAM.

d) Recuperación de **más de 3 mil acetatos** de música y convenio con la Fonoteca Nacional. Ahora la universidad forma parte de la Red Nacional de Audiotecas, lo cual permite tener a disposición **178 mil archivos sonoros**.



4. Servicios

A partir de la reestructuración de la DGBSDI, el catálogo de servicios no sólo se amplió sino que hubo una transición a formato digital.

Presenciales



Consulta en sala
Préstamo a domicilio
Restauración de material
bibliográfico
Fumigación
Digitalización de
documentos antiguos
Fonoteca
Audioteca
Hemeroteca
Comicteca
Videoteca

Digitales



Pregúntale al bibliotecario
Registro en línea
Servicio de referencia
Entrega de tesis
Acceso a la biblioteca
digital elibro
Credencial de egresados
Solicitud de material

Híbridos



Carta de no adeudo
Préstamo
interbibliotecario
Cursos



Servicio de Digitalización de Documentos Antiguos

Es un espacio con más de 600 cómics, historiales, mangas y revistas gráficas, y revistas ubicadas en 3 bibliotecas.

BIBLIOTECA CENTRO HISTÓRICO
Tel: 442 320 320 ext. 3545
Correo: naturales.bib@uaq.edu.mx

BIBLIOTECA AEROPUERTO
Tel: 442 320 320 ext. 3547
Correo: aeropuerto.bib@uaq.edu.mx

BIBLIOTECA JURISDILLA
Tel: 442 320 320 ext. 3549
Correo: naturales.bib@uaq.edu.mx

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Comicteca

Es un espacio con más de 600 cómics, historiales, mangas y revistas gráficas, y revistas ubicadas en 3 bibliotecas.

BIBLIOTECA CENTRO HISTÓRICO
Tel: 442 320 320 ext. 3545
Correo: naturales.bib@uaq.edu.mx

BIBLIOTECA AEROPUERTO
Tel: 442 320 320 ext. 3547
Correo: aeropuerto.bib@uaq.edu.mx

BIBLIOTECA JURISDILLA
Tel: 442 320 320 ext. 3549
Correo: naturales.bib@uaq.edu.mx

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Credencial de egresados UAQ

Tramita tu credencial de egresados de biblioteca Vigencia anual: enero 1- 31 diciembre.

Credencial virtual DGBSDI

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Pregúntale al bibliotecario

Te ayudamos a resolver tus dudas sobre el servicio bibliotecario.

Ingresa a nuestra página web bibliotecas.uaq.mx y da click en el chatbot de la esquina inferior derecha. Escribe tu nombre, correo y tu pregunta. Enseguida un(a) bibliotecar(a) te responderá.

Estaremos atendiéndote de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Audioteca

Acceso sonoro digital de Masart proporcionado por la Fonoteca Nacional a través de la Red Nacional de Audiobooks.

Más de 170 mil minutos sonoros para consultarse.

Programas de radio.

Coloquios de autores.

BIBLIOTECA JURISDILLA
Tel: 442 320 320 ext. 3549
Correo: naturales.bib@uaq.edu.mx

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Préstamo interbibliotecario

Este servicio permite a la comunidad UAQ solicitar libros de otras universidades que no encuentren en nuestras bibliotecas.

Algunas universidades con las que se tiene convenio son:

- Universidad Nacional de Costa Rica,
- Universidad Autónoma de San Luis Potosí,
- Instituto de Física (UNAM),
- El Colegio de Michoacán,
- El Colegio de México,
- Instituto de Investigaciones Históricas (UNAM),
- Biblioteca DIF.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Conoce eLibro

- 123267 Títulos Disponibles
- 548 Editoriales
- 96432 Autores
- 2 colecciones: Cateira y Elibro High School

eLibro

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Registro de usuario

El registro de usuario en el sistema bibliotecario UAQ le da acceso al servicio de préstamo a domicilio, renovación de libros y cuenta en la Biblioteca Digital eLibro.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

TESIUQAQ

Colección digital de tesis y otros trabajos de titulación producidos por la comunidad estudiantil de la UAQ. Se puede consultar en el repositorio institucional de la DGBSDI repositorio.uaq.mx.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Préstamo vacacional

Al solicitar libros en préstamo del 27 al 31 de marzo podrás llevártelos durante todo el periodo vacacional y entregarlos a partir del 17 de abril.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Expedición de Carta de No Adeudo DGBSDI

Consulta los siguientes requisitos necesarios para tramitarla.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Servicio de Referencia

El Servicio de Referencia brinda asistencia especializada a los usuarios para acceder a herramientas y fuentes de información académicas a través de 3 modalidades:

- Artículos de difícil acceso
- Busqueda de documentos que no se localicen en el acervo o bases de datos de la universidad.
- Diseminación selectiva de información
- Localización de fuentes de información de algún tema específico.
- Reporte de citas
- Análisis bibliométrico de la producción científica de un autor.

Informes: naturales.bib@uaq.edu.mx

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Cursos DGBSDI

Conoce los cursos que la DGBSDI ofrece a estudiantes de nuevo ingreso y/o docentes que deseen conocer los servicios ofrecidos por las bibliotecas UAQ. Si eres docente UAQ, solicita un curso para tí y los demás profesores de tu facultad.

Los cursos de Inducción a los Servicios Bibliotecarios son gratuitos para la comunidad universitaria.

Para informes e inscripciones envía un correo a coordinacion.bib@uaq.edu.mx o llama al 1-800-12-12 ext. 3511 de lunes a viernes de 8 a.m. a 4:00 p.m.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Conoce la Videoteca

Encuentra una colección de más de 800 películas disponibles para préstamo.

Escanea el código para ir al catálogo de títulos.

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN

Servicio de fumigación

Especializado en bibliotecas, colecciones y archivos para la preservación de tu patrimonio documental. Contamos con dos modalidades:

1. Fumigación para microorganismos (hongos): Aplicación en seco con productos biodegradables por medio de termonebulización.
2. Fumigación para insectos: Aspersión a base de productos para control de plagas y que son de amplio espectro.

Contáctanos: restauracion.bib@uaq.edu.mx (442) 3921200 ext. 3511

[Facebook](https://www.facebook.com/dgbdsuaq) [Instagram](https://www.instagram.com/dgbdsuaq) [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/dgbdsuaq) [YouTube](https://www.youtube.com/channel/UCdgbdsuaq)

DIRECCIÓN GENERAL DE BIBLIOTECAS Y SERVICIOS DIGITALES DE INFORMACIÓN



Renovación del Taller de Conservación y Restauración



\$304,618

Ingresos totales recibidos por los servicios brindados por esta coordinación en el periodo 2021-2023.

Más de

300 mil pesos

ahorrados gracias a los **15** servicios de fumigación durante este periodo.

148 libros

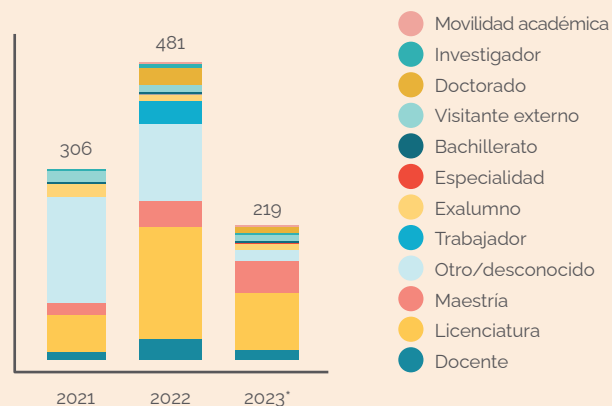
del "Fondo del Tesoro" intervenidos.



Numeralia

Pregúntale al bibliotecario

Consultas por perfil

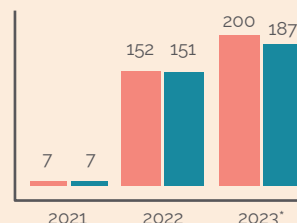


Consultas por tema

Periodo	2021 - 2023*
Biblioteca Digital	189
Renovación	169
Recepción de tesis	108
Horarios	65
Acceso remoto a bases de datos	54
Búsqueda en catálogo	51
Carta de no adeudo	30
Registro en biblioteca	27
Donaciones	21
Otro	190

Servicio de referencia

Solicitud de artículos de difícil acceso



Año	Solicitudes	Atendidas	%
2021	7	7	100%
2022	152	151	99%
2023*	200	187	94%
Total	359	345	96%

Reporte de citas

Año	Solicitudes	Documentos	Citas
2021 - 2023*	8	128	214

*Corte hasta septiembre de 2023.

Interbibliotecario

7 acuerdos

Colegio Mexiquense, Centro de Recursos Documentales y de Información "Fernando Rosenzweig", Biblioteca Especializada Luis y Felipe Molina de Costa Rica, Biblioteca del Centro de Información en Humanidades, Bibliotecología y Psicología de la UASLP, Instituto de Física UNAM, Biblioteca Juan B. de Oyarzábal.



Intrabibliotecario

5 acuerdos

Coordinación de Derecho Indígena UAQ, Coordinación de Identidad e Interculturalidad, Licenciatura en Restauración de Bienes Muebles de la Facultad de Artes UAQ, Facultad de Filosofía sobre restauración y conservación de material del Fondo del Tesoro UAQ, Biblioteca Infantil Universitaria Querétaro



5. Acuerdos de trabajo



Incorporación de la DGBSDI a:

- Red Nacional de Audioteclas (Fonoteca Nacional).
- Grupo de Preservación Digital (UNAM)
- Red de Bibliotecas Académicas de América Latina y el Caribe (Red BAALC).
- Red de Humanidades Digitales.



Otros

Convenio Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro.

6. Fomento a la lectura

Producción editorial



2 libros

Se creó la colección Hipatia de Alejandría, donde se publicaron los siguientes libros:

El estante digital (2021) y la coedición de *Bibliotecas: Perspectivas desde Centroamérica y el Caribe* (2023) por la DGBSDI y la Universidad de la Habana.

Participación del personal en publicaciones externas:

- Revista Cubana de Información y Comunicación: *Alcance* (2022).
- Ciencia abierta opciones y experiencias para México y Latinoamérica, editado por la Universidad Autónoma de Zacatecas (2021).
- La educación bibliotecológica y de documentación: retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe (2023).

11 escritores nacionales

Liliana Blum, Elisa Díaz,
Mary Julia Ruiz Carbó,
Rubén Cantor, Liliana
García Sánchez, Javier
Otaola Montagne,
Selene del Carmen
García, Kenya Bello y
Marina Garone, Andrés
Camacho.

15 presentaciones



Presentaciones



4 escritores internacionales

Viet Thanh Nguyen, Sarah Ladipo
Manyika, Andrea Wulf, Mike Amezcu.



17



5to Encuentro de Humanistas Digitales

La DGBSDI coorganizó con la Red de Humanidades Digitales de México este evento logrando que por primera vez se realizara fuera de la CDMX. Se llevaron a cabo **70 ponencias** de países de Europa y Latinoamérica.

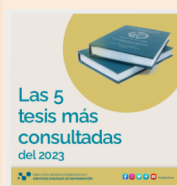


Día del bibliotecario

Se han realizado **3 ediciones** (2021-2023) con la participación del personal bibliotecario y ponentes de México y Argentina como la escritora Liliana Blum, la Dra. Judith Licea, el Lic. Eduardo Giordanino, así como los grupos musicales Libre Vox y la Camerata de la Facultad de Artes de la UAQ.



Eventos



Se implementó una sólida identidad institucional, abarcando desde el contenido para nuestras redes sociales hasta la rotulación de vinilos para identificar cada oficina, carteles informativos de los servicios, papelería y más.

Esta área ha contribuido significativamente a la divulgación de nuestros servicios, eventos, acervo bibliográfico y actividades.

9,770

seguidores en nuestras
redes sociales

312

cápsulas televisivas
de los programas
Fahrenheit 89.5 y
Conversando en la
biblioteca.



Difusión y comunicación

18

Diseñado por el área de Difusión y Diseño de la DGBSDI.
Encuadrado por el Taller de Conservación y Restauración de la DGBSDI.